**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

 **1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №1 города Макинск отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области ». Юридический адрес город Макинск, улица Ауэзова,39.

 *2) Информация о государственных услугах:*

к отчету о работе по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №1 города Макинск отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области » за январь2020- 2021 года**.**

 Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №1 города Макинск отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области » за 2021- 2022 год оказано 6 государственной услуги, из них через Государственную корпорацию 0, через портал электронного правительства 1, непосредственно в государственном органе 5.

 - Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -71

- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- 8

- «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».- 269

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 10

- Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями -69

- Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - 5

 Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг – 12

 *3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

 *«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

 *«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;*

 **2. Работа с услугополучателями:**

 *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0003.bulandy.aqmoedu.kz/> КГУ «Общеобразовательная школа №1 города Макинск отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области »Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

 *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

  *3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

 За 2021 проведено 12 встреч , проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг.

 **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

 *1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

 Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

 В Школе государственные услуги оказывают 3 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, 3 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

 **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 *1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

 За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

  Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

Директор школы: Д.С.Жаркин

2021 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.

 1. Жалпы ережелер

 1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Бұланды ауданы бойынша білім бөлімінің Макинск қаласының №1 жалпы білім беретін мектебі "коммуналдық мемлекеттік мекемесі. Заңды мекенжайы Макинск қаласы, Әуезов көшесі, 39.

 2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

 "Ақмола облысы Білім басқармасының Бұланды ауданы бойынша білім бөлімінің Макинск қаласының №1 жалпы білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі 2020 - 2021 жылғы қаңтардағы Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау жүргізу жөніндегі жұмыс туралы есебіне.

 "Ақмола облысы Білім басқармасының Бұланды ауданы бойынша білім бөлімінің Макинск қаласының №1 жалпы білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі 2021 - 2022 жылдары 6 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде Мемлекеттік корпорация арқылы 0, электрондық үкімет порталы арқылы 1, тікелей мемлекеттік органда 5.

 - Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау -71

- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-8

- "Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар қабылдау".- 269

- Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-10

- Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау -69

- Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау - 5

 Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша өткізілген түсіндіру іс-шараларының саны – 12

 3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

 "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

 "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекелеген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғаншылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына тегін тамақтандыруды ұсыну";

 2. Қызмет алушылармен жұмыс:

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған http://sc0003.bulandy.aqmoedu.kz/"Ақмола облысы білім басқармасының Бұланды ауданы бойынша білім бөлімінің Макинск қаласының №1 жалпы білім беретін мектебі "КММ-де ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

 2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

 3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

 2021 жылы 12 кездесу өткізілді , халықты мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

 3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

 Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

 Мектепте Мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер көрсетеді, 3 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

 2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

 2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

 Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**Мектеп директоры: Д. С. Жаркин**